

Pszczew, dnia 11 maja 2020 r.

**WÓJT
GMINY PSZCZEW**

**Radny
Seweryn Kowalski**

Znak sprawy : Or.0003.71.2020

Sprawa: odpowiedź na interpelację z dnia 07 maja 2020 roku

Odpowiadając na interpelację zgłoszoną na sesji Rady Gminy Pszczew w dniu 07 maja 2020 roku, w której wnioskuje Pan o udzielenie wyjaśnienia w zakresie funkcjonowania Urzędu Gminy Pszczew, niniejszym informuję.

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, jak i wytycznymi rządowymi, z dniem 16 marca podjąłem decyzję o wprowadzeniu ograniczenia w obsłudze mieszkańców do niezbędnego minimum, dopuszczając bezpośrednią ich obsługę codziennie do godz. 11,00.

W związku z ogłoszeniem na terenie RP stanu epidemii, zgodnie z § 10 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r., wskazującym na możliwość ograniczenia funkcjonowania określonych instytucji lub zakładów pracy, z dniem 25 marca, mając na względzie bezpieczeństwo petentów i urzędników, podjąłem decyzję o zamknięciu bezpośredniej obsługi interesantów urzędu.

Od tego też dnia w większości spraw urząd działa zdalnie za pośrednictwem platformy ePUAP oraz poprzez kontakt telefoniczny i mailowy, podając w stosownych ogłoszeniach adresy skrzynek i numery telefonów.

Pomimo tych ograniczeń część zadań, uznanych jako „zadania niezbędne”, realizowaliśmy poprzez bezpośredni kontakt z mieszkańcami, przy zachowaniu maksymalnych zasad bezpieczeństwa petentów i urzędników (były to zadania z zakresu USC, dowodów osobistych i ewidencji ludności, 500+ i zasiłków rodzinnych). Nadmieniam, iż w tym okresie większość urzędów sprawy z zakresu USC, DO i ewidencji ludności, załatwiała jedynie online.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z 19 kwietnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, od dnia 22 kwietnia w związku z odmrożeniem gospodarki, wskazano uruchomić niezbędną obsługę dla obywateli w administracji publicznej, w tym administracji samorządowej o zadania związane z:

- rejestracją stanu cywilnego;
- ewidencją ludności i dowodami osobistymi;
- pomocą społeczną;
- świadczeniem usług komunalnych;
- decyzjami architektoniczno-budowlanymi i innymi, związanymi z inwestycjami, np. dotyczącymi ochrony środowiska.

W większości wskazane powyżej zadania były do tej pory realizowane przez urząd.

Mamy świadomość, iż w związku z epidemią zadania urzędów były i nadal są ograniczone do wykonywania zadań niezbędnych dla obywateli, ale nigdy tych obowiązków nie zaniechaliśmy.

Nie wpłynęły też do mnie dotychczas żadne skargi czy uwagi mieszkańców na funkcjonowanie urzędu w tym trudnym dla wszystkich okresie, dlatego też ilekroć spotka się Pan z konkretnymi potrzebami mieszkańców w zakresie obowiązków urzędu, proszę o bezpośredni kontakt w celu udzielenia mieszkańcom wszelkiej pomocy.

Z drugiej strony nie neguję, iż mogły wystąpić czasowo pewne utrudnienia w uzyskaniu kontaktu z niektórymi stanowiskami pracy, a spowodowane zwiększoną absencją pracowników, którzy muszą zapewnić opiekę nad własnymi dziećmi.

WÓJT
GMINY PSZCZEW
Józef Piotrowski

Otrzymują:

1. adresat
 2. Przewodniczący
- Rady Gminy Pszczew